



Approccio Gestione Rete



FEBBRAIO 2010

In questo documento vengono illustrati alcuni degli elementi fondamentali necessari al perfezionamento/funzionamento di un Contratto di Agenzia con Elitaria

ALLEGATI: 1 - Carta_Italiana_Turismo.jpg

E-CREDIT S.P.A.
VIA VAL PADANA 140
ROMA

CF 10204951007
CAPITALE SOCIALE: 1.000.000 € I.V.
REA: RM - 1217430



- **E-CREDIT S.P.A** e' proprietaria di una "piattaforma multimediale" denominata **PSO**, con la quale vengono
 - offerti Servizi Turistici
 - offerti Servizi di Pagamento
 - distribuite Carte di Credito Ricaricabili
- Il contratto prevede un costo di attivazione ed un canone mensile della durata di 36 mesi
- Generalmente gli strumenti forniti sono in "comodato d'uso", altre modalita' possono essere valutate
- Ogni attivita' funziona nella modalita' "coperta" : cioe' tutti i servizi di pagamento sono erogati solo in presenza di una copertura finanziaria, **NON** a credito
- La copertura finanziaria e' gestita attraverso l' attivazione e gestione di un "borsellino" sul quale viene caricato, da parte del titolare di un contratto (quale Esercente o Utente Carta), un ammontare di € a sufficienza per poter espletare tutti i Servizi di Pagamento richiesti
- In relazione alla Carta di Credito la copertura finanziaria e' gestita attraverso il versamento di denaro sulla Carta stessa
- I servizi/attivita' con un costo per l' utente finale, generano Commissioni sia per l' Esercente che ha firmato il contratto che per la "rete di Agenti" a cui e' collegato



1. Struttura della Rete / Modello di Funzionamento

2. L' Esercente PSO

- Modello di "funzionamento"
- Contratto **E-CREDIT S.P.A. /PSO** : il POS
(Servizi PSO e Servizi Bancari)

3. "scenari" dell' offerta **E-CREDIT S.P.A. /PSO**

4. I Prodotti **E-CREDIT S.P.A.** - Circuito **E-CREDIT** Payment System Online ([Marchio Registrato](#))

- ❖ Servizi turistici
- ❖ Servizi di Pagamento
- ❖ Servizi Accessori
- ❖ Carte di Credito Ricaricabili

5. Listini Prodotti e Commissioni

6. Le Carte di Credito Ricaricabili PSO (sunto)



1 – Struttura Rete/Modello

Descrizione 1/2



- Si ipotizza una la modalita' di "gestione" dove le Agenzie Viaggi che usufruiranno del Servizio WMC (denominati Esercenti), sono "coordinate" da Elitaria (In funzione di Agente) :
 - ✓ Potranno usufruire dei Servizi Turistici
 - ✓ Potranno usufruire dei Servizi di Pagamento PSO
 - ✓ Distribuire Carte di Credito Ricaricabile PSO
- La Carta PSO, se opportunamente definito, puo' dare diritto a sconti, bonus od altro presso gli Esercizi Commerciali convenzionati con la Rete (modalita' Fidelity)
- La modalita' operativa e' quella di avere :
 - Elitaria che rappresenta la Rete/Agente
 - Se necessario e' possibile avere un livello di sub-Agente
 - Le Agenzie Viaggi saranno inserite nella Piattaforma PSO , in qualita' di Esercenti nella modalita' PSO (accesso WEB e' incluso)
 - Gli Esercenti possono "vendere ma anche utilizzare" tutti i Servizi di Pagamento PSO e distribuire Carte di Credito Ricaricabili PSO (o in co-brand Elitaria)
 - Si ipotizza una modalita' autogestita con posizionamento di POS completamente autonomi, posizionati strategicamente sull'intero territorio nazionale



1 – Struttura Rete/Modello

Descrizione 2/2



- Agli Esercenti (le Agenzie Viaggi) vanno delle commissioni perche operano direttamente verso l' Utente Finale (chi richiede un Servizio di Pagamento o chi richiede una Carta di Credito Ricaricabile, con tutta l' operativita' conseguente)
- Alla Rete/Agente Elitaria vanno delle Commissioni su tutte le operazioni "eseguite" dall' Esercente
 - ✓ Modalita' : *da definire*
 - ✓ Quantificazione : *da definire*
- Le posizioni di Esercente sono soggette al pagamento di uno start-up e di un canone mensile
- Le posizioni di Utente Carta POS sono soggette al pagamento di un costo di attivazione e di un canone annuale
- Per i totem ci sarà una condizione di autogestione riferita alle attività svolte direttamente dalla struttura



2 – Il Contratto E-CREDIT S.P.A./ PSO

Esercente Elitaria



Utente Finale

Una persona (individuo) che va' da un Esercente e richiede

L' Esercente "attiva" il Servizio solo se ha € sufficienti nel Borsellino, incassa il corrispettivo (incluso il costo del servizio, rilascia ricevuta ed incassa le commissioni

Servizi di Pagamento

- Bollettini Postali
- Ricariche Cellulari
- Ricariche Carte Servizi
- Bonifici
- Spedizione pacchi
- Info Commerciali
- Visure
- Etc.


Card

- "acquisto" di una Carta
- Ricarica di una Carta
- Etc.



2 - Il Contratto E-CREDIT S.P.A./ PSO

POS

 **E' lo stesso POS che ha "doppia" funzionalita'**

Funzionalita' PSO

- Accesso alla piattaforma PSO
 1. via WEB (come ONLYWEB)
 2. via POS nelle modalita' ADSL (fisso) o GPRS (mobile)
- Se utilizzato in modalita' GPRS, necessita di una SIM dati, che puo' essere fornita da **E-CREDIT S.P.A.** su richiesta
- Il POS e' fornito in "comodato d' uso"
 - ☛ **Contratto E-CREDIT S.P.A / PSO per 36 mesi**
 - ✓ Costo "una tantum"
 - ✓ Canone mensile
 - ✓ Canone mensile SIM dati (se richiesta)

Funzionalita' Bancaria

- Possibilita' di ricevere pagamenti con funzionalita' :
 1. Bancomat
 2. Carte di Credito "tradizionali" Mastercard

.... con accredito direttamente sul proprio C/C Bancario
- Deve essere firmato un contratto specifico
- **E-CREDIT S.P.A** da' supporto per l' attivazione
 - ☛ **Contratto KeyClient 36 mesi**
 - ✓ **Canone : incluso nella funzionalita' PSO**
 - ✓ **Commissioni Bancarie come d' uso**



3 – “scenari” dell’ offerta PSO

1/2

L’ offerta PSO di E-CREDIT S.P.A., ha molteplici possibilita’ di utilizzo, sia nella gestione “tipo”, che adattando/personalizzando alcune delle funzionalita’ in relazione alle richieste del Cliente.

Di seguito alcune delle possibilita’ ad oggi individuate, e offerte :

- **Ambito “retail” / Incremento offerta :**
Una attivita’ commerciale aperta al pubblico (es. Una cartoleria, un punto che offre servizi postali, un bar, etc) rendono disponibili ai loro clienti la possibilita’, mentre “consumano”, di ricaricare il cellulare, pagare un bollettino, etc.
- **Ambito “retail” / Servizi all’ utenza :**
Sempre nelle tipologia di cui sopra, ci sono “zone disagiate” : il pagare un Bollettino Postale” vicino a casa fa’ risparmiare tempo e € per spostarsi
- **Ambito “disponibilita’ € con sicurezza” :**
Un’ azienda ha dipendenti che viaggiano (ad esempio trasportatori), e nel caso di una qualsiasi necessita’ da “distanza” si puo’ rendere disponibile (sulla Carta Ricaricabile) quanto necessario, ma anche una persona (un figlio) che viaggia, etc .
- **Ambito “riduzione tempi e controlli” :**
Un’ azienda ha la necessita’ di “accreditare” stipendi, provvigioni o quant’ altro in modo immediato, poco costoso ed immediatamente tracciabile/controllabile = utilizzando il “borsellino” e le Carte PSO e’ possibile farlo “on line” , risparmiando anche sulla produzione di supporti informatici o andando in banca per fare un bonifico



3 – “scenari” dell’ offerta PSO

2/2

- **Ambito “tranquillita”** :
Fare acquisti in Internet senza rischiare l’ utilizzo di una Carta Classica = si carica solo quanto necessario ...
- **Ambito “trasferimento denaro”** :
Si ha la necessita’ di utilizzare del denaro in un altro paese : questo e’ il modo veloce, sicuro e poco costoso = basta avere una Carta in un paese ed un’ altra in un altro e fare un trasferimento da Carta a Carta
- **Ambito “tracciabilita”** :
Un’azienda vuole controllare determinate spese fatte da un dipendente (simulazione di una nota spese), con la relativa tracciabilita’ = la Carta **PSO** ne permette di avere un esatto controllo e documentazione
- **Ambito “bancabilita”** :
Se non e’ possibile avere un Conto Corrente (protestati, minorenni, extracomunitari, etc.) e quindi una Carta di credito tradizionale, la Carta **PSO** e’ la soluzione per gestire le proprie risorse finanziarie
- **Ambito “fidelity”** :
Si vuole dare un “premio” sulla base di un ammontare di “attivitaa” svolte da un utente : utilizzando la Carta **PSO** e’ possibile personalizzare un sistema che lo permette in modo sicuro e specifico
- **Ambito “immagine”** :
Si vuole rendere “evidente” la propria azienda nell’ ambito dei Clienti, Fornitori, altro : la Carta **PSO** puo’ essere “personalizzata” con il brand di un’ azienda che lo richieda, sfruttando le stesse capacita’ della carta **PSO**



4 – Il Contratto E-CREDIT S.P.A./ PSO

I “prodotti” offerti dalla Piattaforma PSO di E-CREDIT S.P.A, sono :

Servizi Turistici

La possibilità di poter acquistare nelle diverse forme on line, i prodotti e i servizi offerti sull' intero territorio nazionale direttamente dagli operatori. Non a caso le promozioni previste si rivolgono direttamente all'utenza, lasciando il massimo ambito operativo e concorrenziale. La possibilità dell'inserimento delle proposte relative ai servizi turistici e ai prodotti stessi è gestita direttamente dagli operatori mediante un accesso con registrazione in area riservata.

Servizi di Pagamento

1. Pagamento Bollettini Postali (inclusi MAV-RAV, etc.)
2. Ricariche Cellulari – Telefonia Nazionale
3. Ricariche Cellulari – Telefonia Internazionale
4. Ricariche Carte Servizi – Digitale Terrestre
5. Ricariche Carte Giochi e Scommesse

Servizi Accessori

1. Spedizione Pacchi ambito Nazionale
2. Fornitura di Informazioni Commerciali
3. Fornitura di Visure Immobiliari

Carte di Credito Ricaricabili

1. Generiche con brand **PSO**
2. Personalizzate con co-brand di un' azienda



5 – Listini Prodotti e Commissioni

Ogni "contratto o prodotto" ha un "valore" per chi ne usufruisce

- **Utente Finale** : i "singoli" individui che usufruiscono di ...
 1. Servizi turistici
 2. Servizi di Pagamento
 3. Servizi Accessori
 4. Carte di Credito Ricaricabili
 - ✓ Fissi (Attivazione – Canone annuale)
 - ✓ Variabili (Ricariche, etc.)
- **Esercenti** : Chi "eroga" i Servizi e/o Distribuisce le CARTE
 1. **Startup** (vedi "modalita' di adesione al circuito E-CREDIT)
 2. **Canoni Mensili** (vedi "modalita' di adesione al circuito E-CREDIT)
 3. **Ricariche Borsellino**

...ed a seconda della tipologia,

vengono "attribuite" delle commissioni :

- **TOTEM:** erogazione di servizi B2C
- **Esercente**
- **Rete Agenti**
 - ✓ Rete/Agente
 - ✓ Sub-Agenti

Listino Esercenti

(Costo all' Utente Finale + Commissioni Esercente)

(esempio da finalizzare)

Listino Rete Agenti

(come sopra, ma aggiunta Commissione per Rete Agenti)

(esempio da finalizzare)



6 – Le Carte di Credito Ricaricabili

1/2

Ricaricabili

- = utilizzabili solo se si e' provveduto a caricare un adeguato ammontare
- = anonime, in quanto possono non riportano il nome sulla carta
- = ottenibili da chiunque (Italiani, stranieri, minorenni, protestati, etc.)
su presentazione di Documento di Identita' e Codice Fiscale Italiano


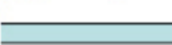
Gestite

In accordo con Key Client e MASTERCARD

- = utilizzabile per pagamenti sul circuito **MASTERCARD**
- = utilizzabili come Bancomat

Distribuibili

- = da chi e' iscritto a Banca d' Italia quale Agente in Attivita' Finanziaria
- = da E-CREDIT S.P.A. (in quanto iscritto a BI, con modalita' da definire)
- = da TOTEM posizionati sul territorio nazionale autoalimentati

- **L' Utente Finale ha accesso a :**
 - = servizi turistici nazionali
 - = funzionalita' della Carta di Credito Ricaricabile 
 - = servizi di E-CREDIT S.P.A./Piattaforma **PSO** 
- **L' Esercente e la Rete ricevono una commissione :**
 - = su tutta una serie di operazioni (come da listino allegato)
 - = sia per chi ha "venduto" la carta che per chi effettua l'operazione (vedi listino allegato)

Utente Finale “titolare” di una Carta PSO (o co-brand)

Ricarica >>> via :

- > Punto PSO
- > Bonifico Banca
- > Banco Posta, etc.
- > Borsellino

Attivazione
Canone Annuale

Ricarica >>> via :

- > Punto PSO
- > Bonifico Banca
- > Banco Posta, etc.

Card

Saldo e movimenti

WEB

Borsellino

Caratteristiche :

- > Saldo massimo 3.000 €
- > Mov. Mensile 12.500 €
- > Ricarica minima 25 €
- > Prelievo contante max 250 €

- **Pagamenti Zona Euro (Gratis)**
 1. POS (Esercenti)
 2. Carburante
 3. Internet, etc.
- **Pagamenti Extra-Euro**
(maggiorazione cambio)
- **Prelievo Contanti**
- **Trasferimenti da altre** (funzione “trasferimento denaro”) **carte/borsellini**
- **etc. in dipendenza delle specifiche definite con la Rete**

- **Bollettini Postali**
- **Ricariche Cellulari**
- **Ricariche Carte Servizi**
- **Bonifici**
- **Spedizione pacchi**
- **Info Commerciali**
- **Visure**
- **Etc.**

Carta Italiana Turismo

